



Angriff auf das IT-System des Wärmemessdienstleisters ista

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Wärmemessdienstleister ista ist für die Erfassung der Wasser und Wärmeverbräuche in einigen unserer Verwaltungsbestände zuständig.

Nach unserer Kenntnis hatte es Ende Juli einen Angriff auf das IT-System des Wärmemessdienstes ista gegeben.

Nach Information der ista sind Zähler und Messgeräte von dem Angriff jedoch nicht betroffen. Die Verbrauchserfassung lief und läuft weiterhin reibungslos. Die Wasser- und Heizkostenabrechnungen können wie gewohnt erstellt werden. Allerdings kann es hierbei zu Verzögerungen kommen.

Die ista hat uns mit Posteingang vom 24.08.2022 mitgeteilt, dass die Adressen, Liegenschaftsnummern, Verbrauchsdaten (Heiz-, Warm- und Kaltwasser-verbrauch), Nutzernamen, Nutzernummer sowie die beheizbare Fläche unserer aktuellen und ehemaligen Mieter aus dem Zeitraum 2006 bis 2012 aus einem ihrer Archive gestohlen und veröffentlicht wurden.

Nach Einschätzung der von ista eingeschalteten Spezialisten ist die Aussagekraft der Daten begrenzt. Daher ist es sehr unwahrscheinlich, dass Ihnen dadurch ein Schaden entsteht.

Wir haben umgehend nach Kenntniserlangung die zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde informiert. Die ista hat ein Krisenstab eingerichtet und stellt im Internet unter <https://www.ista.com/de/updates/> aktuelle Informationen bereit.

Sie selbst müssen keine weiteren Maßnahmen ergreifen. Wir empfehlen Ihnen jedoch wachsam zu sein und auf ungewöhnliche Ereignisse zu achten, z. B. ungewöhnliche Kontaktaufnahmen mit der Aufforderung, Daten herauszugeben oder zu ändern oder verdächtige Dateianhänge zu öffnen, die augenscheinlich von der ista oder unserem Unternehmen per E-Mail an Sie verschickt wurden.

Wir bitten Sie um Ihre Geduld und Ihr Verständnis. Sobald uns weitere Informationen vorliegen, werden wir sie auf unserer Internetseite veröffentlichen oder Sie persönlich kontaktieren. Bei Fragen wenden Sie sich gern an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse hoebbel@domusconsult.de

Wir sind weiterhin für Sie wie gewohnt erreichbar.

Ihre Markkleeberger Grundstücksverwaltungsgesellschaft mbH

Kontakt

Telefon: (0341) 3 56 69 00

Telefax: (0341) 3 56 69 39

E-Mail: info@mgv-markkleeberg.de

Internet: www.mgv-markkleeberg.de

Aufsichtsratsvorsitzender

Karsten Schütze

Geschäftsführerin

Jana Thomas

Steuernummer

238/114/04969

Finanzamt Grimma

HRB

Amtsgericht Leipzig

5972

Bankverbindung

Nicht für Miet- und Hausgeldzahlungen

Deutsche Kreditbank Leipzig

IBAN:

DE96 1203 0000 0011 3213 12

BIC: BYLADEM 1001

Sparkasse Leipzig

IBAN:

DE75 8605 5592 1100 2471 61

BIC: WELADE8LXXX

